



SPITALREGION
RHEINTAL
WERDENBERG
SARGANSERLAND

HERZLICH WILLKOMMEN

Information für zusatzversicherte Patientinnen und
Patienten im stationären Bereich im Spital Grabs





Impressum

Spitalregion Rheintal Werdenberg Sarganserland

Grafik: SR RWS

Fotografie: Bodo Rüedi, Tom Zünd

Text: SR RWS

HERZLICH WILLKOMMEN

Sehr geehrte Patientin

Sehr geehrter Patient

Herzlich willkommen im Spital! Wir hoffen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen werden.

In diesem Flyer finden Sie Informationen über die zusätzlichen Leistungen, die Ihnen als privat- oder halbprivatversicherte/r Patientin bzw. Patient zur Verfügung stehen.

Allgemeine Informationen, die Ihnen helfen, den Aufenthalt im Spital vorzubereiten, finden Sie in der Informationsbroschüre für stationäre Patientinnen und Patienten, die Sie ebenfalls mit dem Aufgebot erhalten haben.

Bitte zögern Sie nicht, sich mit Wünschen und Anliegen an unsere Mitarbeitenden zu wenden.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Spital Grabs und gute Genesung!

IHR EINTRITT INS SPITAL

Parkplätze

Sie erhalten mit dem Aufgebot eine Parkkarte, mit der Sie die Besucherparkplätze beim Spital am Eintrittstag kostenlos benützen können. Auf Anfrage erhalten Sie weitere Parkkarten für Ihre Aufenthaltsdauer.

Erster Kontakt / Hotellerie-Service

Ihre erste Kontaktstelle im Spital ist die Rezeption. Melden Sie sich bitte dort zur vereinbarten Zeit. Nach der Erledigung der Eintrittsformalitäten werden Sie zur richtigen Station begleitet. Sie werden von unseren Mitarbeitenden abgeholt. Gerne erklären wir Ihnen das Procedere sowie den Tagesablauf. Die meisten stationären Eintritte erfolgen über die Tagesklinik.

Patientenzimmer

Für Privat- und Halbprivatpatientinnen und -patienten stehen Zimmer mit folgender Ausstattung zur Verfügung:

PRIVATPATIENTINNEN UND -PATIENTEN

- 1er Zimmer
- Dusche und WC
- Auszieh-Sofa
- Bequemer Sessel

HALBPRIVATPATIENTINNEN UND -PATIENTEN

- 2er Zimmer
- Dusche und WC

Da sich die Aufnahme nach der medizinischen Dringlichkeit richtet, bitten wir um Verständnis, dass es vorkommen kann, dass in der gewünschten Behandlungsklasse kein Zimmer frei ist. Wir sind bemüht, Ihnen so rasch wie möglich ein Zimmer in der entsprechenden Behandlungsklasse zur Verfügung zu stellen.

Freie Arztwahl

Als Privat- oder Halbprivatpatientin resp. -patient haben Sie die freie Arztwahl im Rahmen der Verfügbarkeit unserer Ärztinnen und Ärzte.

VERPFLEGUNG

À la carte Verpflegung

Gerne können Sie, im Rahmen der ärztlich verordneten Verpflegungsform, aus unserem à la carte Menü auswählen. Die Mitarbeitenden werden Ihre Wünsche täglich entgegennehmen. Die Menüpläne für die jeweilige Woche finden Sie auf Ihrem Zimmer.

Bewirtung von Besucherinnen und Besuchern

Ihre Besucherinnen und Besucher können sich bei uns im Spitalrestaurant verpflegen. Falls Sie gemeinsam in Ihrem Zimmer essen wollen, melden Sie dies bitte mit Ihrer Menübestellung. Auf Wunsch können Sie kostenlos pro Mahlzeit pro Tag, ein Begleitessen auf Ihr Zimmer bestellen. Gästekonsumationen werden nicht abgerechnet.

Getränkesservice

Sie können jederzeit kostenlos alkoholfreie Getränke aus unserem grossen Sortiment bestellen. Alkoholische Getränke führen wir nicht. Alkohol wird nur medizinisch verordnet abgegeben.

Unsere Mitarbeitenden bereiten Ihnen gerne kostenlos frischen Kaffee oder Tee zu. Wählen Sie gerne aus unseren zahlreichen Teesorten.

Verpflegung zwischendurch

Unsere Mitarbeitenden sind stets um Ihr leibliches Wohl besorgt. Für den kleinen Hunger zwischendurch bieten wir Ihnen daher mehrmals täglich Getränke sowie süsse und herzhaft Snacks an, sofern Ihr Gesundheitszustand dies erlaubt.

Früchteschale und Snacks

Um Ihnen Ihren Aufenthalt in unserem Spital angenehmer zu machen, erwartet Sie eine Früchteschale und Snacks auf Ihrem Zimmer. Diese werden während Ihres Aufenthaltes regelmässig nachgefüllt. Bitte beachten Sie, dass sich der Inhalt nach Ihrer ärztlich verordneten Verpflegungsform richtet.

UNTERHALTUNG UND KLEINE ANNEHMLICHKEITEN

Telefon / Fernseher / Radio

In Ihrem Zimmer steht Ihnen ein Serviceterminal mit Telefon, Radio und Fernseher zur Verfügung. Für Telefongespräche fallen Kosten an, die anderen Dienste sind kostenlos. Unsere Mitarbeitenden unterstützen Sie gerne bei der Einrichtung des Terminals.

Internet

Im Spital steht Ihnen gratis ein Internet-Zugang via WLAN zur Verfügung. Unsere Mitarbeitenden unterstützen Sie gerne bei der Einrichtung des Zugangs.

Zeitungen und Zeitschriften

Sie erhalten täglich kostenlos ausgewählte Tageszeitungen, die Ihnen unsere Mitarbeitenden ins Zimmer bringen. Auf Wunsch besorgen wir Ihnen auch Lesestoff aus dem Spitalrestaurant.

Hygieneset

Beim Spitaleintritt erhalten Sie ein kostenloses Hygieneset mit ausgewählten fairtrade Kosmetikartikeln.

Bademantel

Während Ihres Aufenthaltes steht Ihnen ein Bademantel zur Verfügung.

Zusatzleistungen Geburtshilfe

Für Gebärende, die privat oder halbprivat versichert sind, gibt es spezielle Aufmerksamkeiten, unter anderem:

- Unterbringung im Familienzimmer auf Wunsch und Verfügbarkeit
- Für die Eltern alkoholfreien Sekt, zum Anstossen auf das neugeborene Kind
- Eine Überraschung anlässlich der Geburt





SPITALREGION
RHEINTAL
WERDENBERG
SARGANSERLAND

Kontakt

Eintrittsmanagement Spital Grabs

eintritt.grabs@srrws.ch

T +41 81 772 5502

Spital Grabs
Spitalstrasse 44
CH-9472 Grabs